PLAN DE LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE École de Touraine



Date: 12 décembre 2024

Résolution: 10 décembre 2024 Résolution # CE-12-12-2024

Rencontre d'équipe : 13 novembre 2024

INTRODUCTION

En juin 2012, le gouvernement du Québec a adopté la <u>Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école</u> qui a modifié la Loi sur l'instruction publique (L.I.P.) afin de préciser les devoirs et les responsabilités des écoles et des acteurs scolaires.

Cette loi demande que chaque école élabore un plan de lutte afin de prévenir et de contrer toute forme d'intimidation et de violence et ainsi, offrir un milieu de vie sain et sécuritaire à tous les élèves. Le plan proposé par la direction doit être révisé et actualisé annuellement en plus d'être adopté par le conseil d'établissement. Un document expliquant le plan de lutte doit également être distribué aux parents.

Tout membre du personnel de l'école doit collaborer à la mise en œuvre du plan de lutte et veiller à ce qu'aucun élève ne soit victime d'intimidation ou de violence dans leur établissement.

En 2023, la L.I.P. est à nouveau modifiée avec l'arrivée du Protecteur national de l'élève. Ainsi, nous introduisons dans le plan de lutte les violences à caractère sexuel.

Conflit	Violence	Intimidation
Le conflit est un désaccord ou une	« Toute manifestation de force , de	« Tout comportement, parole, acte
mésentente entre deux ou plusieurs	forme verbale, écrite, physique,	ou geste, délibéré ou non ;
personnes qui ne partagent pas le	psychologique et sexuelle;	À caractère répétitif, exprimé
même point de vue ou parce que	Exercée intentionnellement contre	directement ou indirectement, y
leurs intérêts s'opposent. Les conflits	une personne;	compris dans le cyberespace;
font partie de la vie et sont	Ayant pour effet d'engendrer des	Dans un rapport caractérisé par
nécessaires pour apprendre. Ils	sentiments de détresse, de la léser,	l'inégalité des rapports de force entre
peuvent se régler par la négociation	de la blesser et de l'opprimer;	les personnes concernées;
ou la médiation. Le conflit pourrait	En s'attaquant à son intégrité ou à	Ayant pour effet d'engendrer des
entraîner des gestes de violence.	son bien-être psychologique ou	sentiments de détresse et de léser,
L'intimidation n'est pas un conflit,	physique, à ses droits ou à ses biens »	blesser, opprimer ou ostraciser »
c'est une agression.	(Art. 13 LIP)	(Art. 13 LIP)
(Art. 13 LIP)		

Violence à caractère sexuel

« Toute **forme de violence** commise par le biais de pratiques sexuelles ou en ciblant la sexualité, dont **l'agression** sexuelle;

Cette notion s'entend également de **toute autre inconduite** qui se manifeste par des gestes, paroles, comportements ou attitudes à **connotation sexuelle non désiré**;

Incluant celle relative aux **diversités sexuelles ou de genre**, exprimés directement ou indirectement, y compris par un moyen technologique. »

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Informations sur l'école		
Nom de l'école : École de Touraine	Nom de la direction : Marie-Josée Baril	
Niveau d'enseignement: ⊠ Primaire ☐ Secondaire	Nombre d'élèves : 312	
☐ Adultes		
Autres caractéristiques de l'école (ex : milieu rural/urbain, indice de défavorisation, etc.) :		
Préscolaire 5 ans / primaire, milieu urbain, indice de défavorisation de 7		
Valeurs provenant du projet éducatif (ex : objectif en lien avec le plan de lutte):		
B.E.C. : Bienveillance – Engagement – Collaboration / Promouvoir le respect et accepter les différences ; sensibiliser les		
élèves au respect de soi, des individus et de leur environnement.		

INFORMATIONS SUR LE COMITÉ

Comité climat scolaire, violence et intimidation

Direction responsable : Mme Marie-Josée Baril

Nom de la personne chargée de coordonner les travaux du comité CVI : Marie-Josée Baril

Mandat du comité : Élaboration, révision, recommandations

Noms et fonctions des membres du comité : Marie-Josée Baril (Directrice) Nathalie Lanthier (Technicienne en service de garde) Julie Émond (Technicienne au centre d'aide) Manon Jacques (Technicienne au centre d'aide)

Dates des rencontres: 10 octobre 2024, 5 février 2025, 28 mai 2025

Les 9 éléments essentiels du plan de lutte contre la violence et l'intimidation



1) Analyse de la situation (portrait)

Une analyse de la situation de l'école au regard des actes d'intimidation et de violence; LIP art. 75,1 alinéa 1

Données et outils pour réaliser le portrait

L'école de Touraine est une école publique d'éducation préscolaire et d'enseignement primaire qui fait partie du Centre de services scolaire des Draveurs. La cour de l'école de Touraine et les installations de la ville de Gatineau contribuent à promouvoir un mode de vie physiquement actif et harmonieux. En effet, les élèves ont accès à divers plateaux de jeux sur la cour et au parc adjacent (ballon panier, soccer, tennis, structures de jeux, jeux au sol) qui permettent de les maintenir actifs. Chaque classe possède du matériel sportif pour faire bouger les élèves. Nous constatons que plus les élèves sont actifs aux récréations et au dîner, moins ils sont impliqués dans des conflits qui peuvent se traduire en violence ou en intimidation. Nos outils de mesure sont le nombre de billets « Bon coup » remis aux élèves ainsi que le nombre de fiches blanches. La compilation des fiches nous permet d'identifier les lieux ou le temps de la journée où il y a un plus grand nombre d'événements. Nous pouvons aussi identifier les élèves qui ont besoin d'encadrement et de soutien pour apprendre à mieux gérer leurs émotions et leurs conflits et ainsi adopter des comportements pacifiques.

Constats dégagés lors de l'analyse de la situation actuelle

Analyse en fonction des observations faites par les différents intervenants

Nous travaillons à réduire le nombre d'incidents de violence dans l'ensemble des lieux de l'école. Depuis les 5 dernières années, nous constatons une diminution considérable des événements de violence. Cette baisse est attribuable aux mesures de prévention mises en place afin de développer chez les élèves des compétences pour contrer la violence et l'intimidation.

Année scolaire	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre d'élèves à l'école	421	428	462	448	342
Nombre de fiches blanches	177	99	129	96	48
Proportion	42%	23%	28%	21%	14%

	Priorités identifiées en lien avec le portrait et l'analyse de la situation
Priorité 1	Outiller les élèves et le personnel face au phénomène de la violence et de l'intimidation
Priorité 2	Informer et sensibiliser les parents face au phénomène de la violence et de l'intimidation
Priorité 3	Utilisation des fiches blanches pour consigner les événements à caractère violent ou les situations d'intimidation et informer les parents, par tous les intervenants scolaires.
Priorité 4	Cohérence dans les interventions des intervenants

Violence à caractère sexuel

Inscrire les constats sur les actes de violence à caractère sexuel, s'il y a lieu.

Nous n'avons pas constaté de gestes de violence à caractère sexuel chez nos élèves. Nous portons une attention particulière concernant toutes formes de violences à caractère sexuel tout au long de l'année.

2) Mesures de prévention

Les mesures de prévention visant à contrer toute forme d'intimidation ou de violence motivée, notamment, par le racisme, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'homophobie, un handicap ou une caractéristique physique; LIP art. 75,1 alinéa 2

Les mesures de promotion et de prévention mises en place				
Objectif 1 : Créer un sentiment d'appartenance sécurisant pour l'ensemble du personnel et des élèves de l'école.				
Moyens	Responsables	Échéancier	Régulation en cours d'année	
 Ateliers au centre d'aide et rencontres individuelles Techniques d'impact Programme Parapluie Capsules Moozoom visionnées en classe et liens faits lors des retours à la suite d'événements. Rencontre avec la policière éducatrice au besoin Surveillance accrue, active et stratégique en fonction de la cour et du parc; surveillants identifiés par des dossards. Formation du personnel du service de garde sur le rôle de l'adulte témoin (témoin actif) 	Tous les intervenants de l'école	Juin 2025	5 Février 2025 :	

yens	Responsables	Échéancier	Régulation en cours d'anné
Enseignement des	Tous les intervenants de	Année scolaire 23-24	5 février 2024
comportements de	l'école		
civisme (un			
comportement			
spécifique travaillé à			
tous les mois)			
• Renforcement			
positif quand un			
élève adopte le			
comportement			
souhaité (Billet			
« Bon coup »)			
Tirage mensuel			
d'une carte-cadeau			
par niveau			
 Défi lancé aux élèves 			
par la direction pour			
augmenter le			
nombre de billets			
« Bon coup »			

Autres mesures de promotion ou de prévention mises en place dans l'école pour prévenir la violence et l'intimidation de façon générale

Enseigner la procédure de résolution de conflits et y référer les élèves pour les aider à les résoudre/ Communications internes entre les intervenants et avec les éducateurs en service de garde / Promotion de la tolérance dans les gestes quotidiens/Projet Parapluie pour contrer l'intimidation et la violence / Garder en tête le niveau de développement de l'enfant d'âge préscolaire pour intervenir de façon adéquate et avoir des attentes réalistes/ Atelier d'Ado-jeunes.

Les mesures de prévention mises en place en lien avec la violence à caractère sexuel

Enseignement explicite des comportements attendus – Interventions soutenues et encadrement de tous les intervenants de l'école – Policière éducatrice de notre communauté – Programme Parapluie – Ateliers MooZoom – Ateliers Ado-jeunes.

3) Collaboration avec les parents

Les mesures visant à favoriser la collaboration des parents à la lutte contre l'intimidation et la violence et à l'établissement d'un milieu d'apprentissage sain et sécuritaire; LIP art. 75,1 alinéa 3

Les mesures pour impliquer les parents et favoriser leur collaboration à la lutte contre l'intimidation et la violence et à l'établissement d'un milieu d'apprentissage sain et sécuritaire			
Mesures Modalités (moyens) Régulation en cours d'année			
Communication avec les parents	Agenda, fiches, courriels ou appels téléphoniques. Soutien pour des situations d'intimidation ou de violence déclarées.	5 février 2025 :	
Information sur les capsules Moozoom	Une lettre est envoyée aux parents lorsqu'une capsule a été présentée en classe. Le thème de la capsule est expliqué aux parents pour en faire un suivi à la maison.	5 février 2025 :	

Diffusion de documents pour les parents			
Documents	Stratégies de diffusion	Dates d'envoi	
Plan de lutte contre l'intimidation et la violence	Présentation et approbation du	2024-12-10	
*Ce document doit faire état de la possibilité d'effectuer un signalement ou	conseil d'établissement. Dans le		
de formuler une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel	Petit Touraine, lien vers le plan		
au protecteur régional de l'élève et de la possibilité pour une personne	de lutte qui se trouve sur le site		
insatisfaite du suivi donné à une plainte faite auprès de l'établissement de se prévaloir de la procédure de traitement des plaintes prévues à la Loi sur	de l'école / Envoi aux parents		
le protecteur national de l'élève (LIP, art. 75.1) ¹	d'un fascicule résumant le plan		
	et nommant les mécanismes de		
	dénonciation possibles.		
Un document présentant les coordonnées du protecteur régional	Dépôt du document sur le site	2024-12-15	
de l'élève à qui doit être acheminé la plainte	web de l'école. Courriels à tous		
	les intervenants de l'école ainsi		
	qu'aux parents.		

Violence à caractère sexuel

La possibilité d'effectuer un signalement ou de formuler une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel au Protecteur région de l'élève (LPNE, art. 21)2. Présenter les coordonnées du Protecteur régional de l'élève à qui doit être acheminée la plainte.

¹ Distribution aux parents d'un document clair et accessible expliquant le plan de lutte. Ce document doit faire état de la possibilité d'effectuer un signalement ou de formuler une plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel au protecteur régional de l'élève et de la possibilité pour une personne insatisfaite du suivi donné à une plainte faite auprès de l'établissement de se prévaloir de la procédure de traitement des plaintes prévues à la Loi sur le protecteur national de l'élève (LIP, art. 75.1)

4) Modalités pour effectuer un signalement ou pour formuler une plainte

Les modalités applicables pour effectuer un signalement ou pour formuler une plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence à l'établissement et, de façon plus particulière, celles applicables pour dénoncer une utilisation de médias sociaux ou de technologies de communication à des fins de cyberintimidation LIP art. 75,1 alinéa 4

Les	Les modalités pour effectuer un signalement ou pour formuler une plainte		
	Modalités (moyens)	Régulation en cours d'année	
Effectuer un signalement (Toute autre personne témoin)	Le personnel témoin avise le centre d'aide, la technicienne en service de garde ou la direction. Le personnel consigne les événements dans Mozaïkportail, et Optania –Intervention immédiate et ponctuelle. Communication avec les parents/Rencontre de l'élève avec la direction / Intervention de la policière éducatrice au besoin / Cartable de fiches au secrétariat à poursuivre.	5 février 2025	
Formuler une plainte (Effectuée par l'élève ou ses parents)	Le parent informe l'école par un message ou un appel. Une boîte à secrets est disponible en face du centre d'aide et à l'accueil pour que les élèves puissent dénoncer une situation de violence ou d'intimidation. Un moyen de communication pour les plus jeunes est prévu. On encourage l'élève à se confier à un adulte de confiance. /Fiches blanches (Procédure et moyens adaptés au préscolaire / Billets de communication.	5 février 2025	

Violences à caractère sexuel			
Modalités particulières pour fo	ormuler un signalement ou une plainte concernant un acte de vi	olence à caractère sexuel.	
	Modalités (moyens)	Régulation en cours d'année	
Effectuer un signalement	Toute personne victime ou témoin peut communiquer	5 Février 2025	
	verbalement ou par écrit avec un membre du personnel		
	de l'école. La boite à secrets est aussi une façon de		
	dénoncer de manière confidentielle. La direction se		
	doit d'être informée d'un signalement reçu.		
Formuler une plainte	Outre les modalités prévues ci-haut, il est possible de	Cliquez ou appuyez ici pour	
	déposer une plainte au Protecteur régional de l'élève.	entrer du texte.	

Prendre note que depuis le 28 aout 2023, une nouvelle procédure de traitement des plaintes est en vigueur.

Droits de l'élève et des parents

Le Protecteur national de l'élève est responsable de l'application de la procédure de traitement des plaintes et des signalements dans le milieu scolaire québécois.

Dans le cadre de cette procédure nationale et uniformisée, le Protecteur national de l'élève peut compter sur la présence, partout au Québec, de protecteurs régionaux de l'élève. Ensemble, ils veillent à faire respecter les droits des élèves et de leurs parents et contribuent ainsi à l'amélioration continue des services offerts dans le réseau de l'éducation.

Voir le processus d'une plainte

https://www.cssd.gouv.qc.ca/processus-de-plainte

5) Actions à prendre à la suite d'un geste d'intimidation ou de violence

Les actions qui doivent être prises lorsqu'un acte d'intimidation ou de violence est constaté par un élève, un enseignant, un autre membre du personnel de l'école ou par quelque autre personne ou qu'un signalement ou une plainte est transmis à l'établissement par le protecteur régional de l'élève; LIP art. 75,1 alinéa 5

Les actions qui doivent être prises lorsqu'un acte d'intimidation ou de violence est constaté		
Action à prendre par l'adulte témoin 1 ^{er} intervenant	Action à prendre par la personne responsable du suivi 2 ^e intervenant	
Intervention de l'adulte-témoin selon la démarche « Arrêtons la violence en 5 étapes »; 1) Mettre fin au comportement 2) Nommer le comportement attendu en lien avec le code de vie 3) Orienter vers les comportements attendus 4) Évaluer sommairement la situation auprès de la victime 5) Consigner et transmettre l'information et référer au 2e intervenant (TES)	 Évaluer et analyser la situation Recueillir l'information Rencontrer la victime, les auteurs et les témoins Assurer la sécurité de la victime Évaluer la gravité du comportement Informer les parents de la situation et les associer à la recherche de solutions Consigner la situation 	

Violence à caractère sexuel		
Action à prendre par l'adulte témoin	Action à prendre par la personne responsable du suivi	
1 ^{er} intervenant	2 ^e intervenant	
Assurer la sécurité de la personne	Assurer la sécurité de la personne	
Écouter la personne sans porter de jugement	Écouter la personne sans porter de jugement	
Suivre les bonnes pratiques pour recevoir des dévoilements	Suivre les bonnes pratiques pour recevoir des dévoilements	
de violence à caractère sexuel	de violence à caractère sexuel	

6) Confidentialité

Les mesures visant à assurer la confidentialité de tout signalement et de toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence; LIP art. 75,1 alinéa 6

Les mesures visant à assurer la confidentialité de tout signalement et de toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence			
Modalités (moyens) pour assurer la confidentialité	Régulation en cours d'année		
Gestion de la boîte à secrets / Gestion des plaintes par la direction	5 Février 2025		
et/ou les TES /Respect de la loi sur la protection des renseignements			
personnels.			

Violence à caractère sexuel		
Les mesure de confidentialité à mettre en place pour assurer le suivi lors d'un acte de violence à caractère sexuel. (La		
notion d'intimité liée à la sexualité renforce la pertinence de se préoccuper de la confidentialité)		
Modalités (moyens) pour assurer la confidentialité	Régulation en cours d'année	
Respect de la loi sur la protection des renseignements personnels.	5 Février 2025 :	
Divulguer aux parents seulement les informations concernant leur		
enfant. Rigueur concernant la transmission de l'information		
seulement aux personnes concernées.		

7) Mesures de soutien ou d'encadrement

Les mesures de soutien ou d'encadrement offertes à un élève victime d'un acte d'intimidation ou de violence ainsi que celles offertes à un témoin ou à l'auteur d'un tel acte; LIP art. 75,1 alinéa 7

Les mesures de soutien ou d'encadrement offertes		
Élève auteur	Élève victime	Élève témoin
(Ex : Amorcer une réflexion sur le comportement, voir à des comportements de remplacement, impliquer les parents dans la recherche de solution, déterminer le geste réparateur, enseigner le comportement attendu)	(Ex: Reconnaître l'incident et rassurer l'élève, renforcer le comportement de dénonciation, évaluer les conséquences de la situation pour la victime, intensifier les interventions préventives priorisées au besoin)	(Ex : Reconnaitre l'incident et rassurer l'élève, valoriser le comportement de dénonciation, sensibiliser l'élève au rôle du témoin actif)
Respect des modalités prévues au	Soutien et écoute active par les	Inciter l'élève témoin à parler à un adulte
code de vie. Actions et moyens	intervenants de l'école /	de confiance.
adaptés au préscolaire. Implication	/Communication avec les parents	Écoute active des intervenants ou de la
de la policière éducatrice au	afin de les informer de la situation	direction de l'établissement
besoin/Communication avec les	ainsi que tout le personnel de	Soutien de TES
parents/ Consulter un	l'école en contact avec les élèves/	Implication des parents
professionnel, au besoin		Consulter un professionnel, au besoin

Consulter un professionnel, au	
besoin	

Violence à caractère sexuel

Les mesures de soutien ou d'encadrement déterminées et mises en place à la suite de l'analyse d'un acte de violence à caractère sexuel :

Élève auteur	Élève victime	Élève témoin
Écoute active du titulaire, des intervenants ou de la direction. Consultation avec des professionnels externes au besoin.	Écoute active du titulaire, des intervenants ou de la direction. Consultation avec des professionnels externes au besoin.	Interventions de groupe – Ateliers. Interventions individuelles : rencontre avec l'élève pour préciser son rôle, les moyens à utiliser lors d'une situation
Reconnaitre l'incident et amorcer la réflexion sur le comportement. Définir des stratégies pour mettre fin à la situation. Suivis réguliers du titulaire, de la TES et ou de la Direction. Implication des parents.	Rencontres individuelles ou ateliers selon les besoins. Suivi et implication des parents.	d'intimidation ou de violence. Renforcer le comportement de dénonciation. Inciter l'élève témoin à parler à un adulte de confiance. Implication de la TES école. Communication en collaboration avec les parents. Établir un plan de sécurité.

8) Sanctions disciplinaires

Les sanctions disciplinaires applicables spécifiquement au regard des actes d'intimidation ou de violence selon la gravité ou le caractère répétitif de ces actes; LIP art. 75,1 alinéa 8

Les sanctions disciplinaires applicables spécifiquement au regard des actes d'intimidation ou de violence selon la gravité ou le caractère répétitif de ces actes

Respect des modalités prévues au code de vie / Actions et moyens adaptés au préscolaire

Violence à caractère sexuel

Selon la gravité, la nature et les circonstances, la famille sera informée et si nécessaire elle sera référée à un organisme externe.

Selon la gravité, des moyens seront mis en place.

Rencontre avec l'élève, les parents concernés, les intervenants concernés et la direction de l'établissement.

9) Suivi des signalements et des plaintes

Le suivi qui doit être donné à tout signalement et à toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence; **LIP art. 75,1** alinéa 9

Le suivi qui doit être donné à tout signalement et à toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence.

La direction s'assure que les règles de conduite et les mesures de sécurité soient présentées aux élèves lors d'une activité. Elle doit également s'assurer de les transmettre aux parents des élèves au début et, au besoin, en cours d'année scolaire. La direction s'assure que les sanctions disciplinaires prévues selon la gravité ou le caractère répétitif de l'acte répréhensible soient appliquées. Elle s'assure qu'un suivi soit fait auprès de l'élève victime d'intimidation ou de violence ainsi qu'auprès de ses parents. La direction s'assure que le plan de lutte contre l'intimidation et la violence soit appliqué et respecté. De plus, il devra être approuvé par le conseil d'établissement et actualisé annuellement. La direction doit fournir un rapport trimestriel d'incidents d'intimidation au Centre de services scolaire. Informer l'équipe-école quelques fois dans l'année. Un document expliquant le plan de lutte contre l'intimidation et la violence sera déposé sur le site web de l'école.

Violence à caractère sexuel

Le suivi qui doit être donné à tout signalement et à toute plainte concernant un acte de violence à caractère sexuel.

Vérification des antécédents judiciaires obligatoires pour tous les adultes étant en présence seuls avec les élèves. Aucun adulte seul dans les salles de toilettes avec un élève.

SECTION DISTINCTE CONCERNANT LES VIOLENCES À CARACTÈRE SEXUEL

LIP art. 75,1

Une section distincte du plan de lutte contre l'intimidation et la violence doit être consacrée aux violences à caractère sexuel. Cette section doit prévoir, en plus des éléments prévus à l'alinéa précédent, les éléments suivants :

- 1º Des activités de formations obligatoires pour les membres de la direction et les membres du personnel;
- 2º Des mesures de sécurité qui visent à contrer les violences à caractère sexuel.

Activités de formations obligatoires pour les membres de la direction et les membres du personnel Obligation Dates : 22 novembre et 6 décembre 2024

Mesures de sécurité qui visent à contrer les violences à caractère sexuel

Vérification des antécédents judiciaires obligatoires pour tous les adultes étant en présence seuls avec les élèves. Aucun adulte seul dans les salles de toilettes avec un élève.

ADOPTION ET SIGNATURE DU PLAN DE LUTTE

Date d'adoption du plan de lutte par le CÉ : 2024-12-10

Numéro de résolution : CE-12-12-2024

Date d'évaluation annuelle par le CÉ 2: 2025-05-13

Date d'envoi au Protecteur national de l'élève: 3 2024-12-12

*Marie-Josée Baril*Signature de la direction

Véronique Lefebvre Parent Signature de la personne qui préside le CÉ

« Tout membre du personnel d'une école doit collaborer à la mise en œuvre du plan de lutte contre l'intimidation et la violence et veiller à ce qu'aucun élève de l'école à laquelle il est affecté ne soit victime d'intimidation ou de violence » (art. 75.3., LIP)

² Le conseil d'établissement procède annuellement à l'évaluation des résultats de l'école au regard de la lutte contre l'intimidation et la violence. Un document faisant état de cette évaluation est distribué aux parents, aux membres du personnel de l'école et au protecteur **régional de l'élève chargé de la reddition de comptes affecté à la région où se situe l'école** (LIP, art. 83.1).

³ Le plan de lutte contre l'intimidation et la violence est révisé annuellement et, le cas échéant, il est actualisé. Le directeur de l'école transmet copie du plan de lutte contre l'intimidation et la violence et de son actualisation au protecteur national de l'élève (LIP, art. 75.1).